

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ КОРАБЛЕБУДУВАННЯ  
імені адмірала Макарова

Факультет економіки та екології моря

Кафедра менеджменту



ЗАТВЕРДЖЕНО

Проректор з науково-педагогічної  
роботи

Сергій СЛОБОДЯН

***РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ***  
***Program of the Discipline***

**ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**  
**Information technologies in management activities**

рівень вищої освіти: другий (магістерський)

тип дисципліни: *обов'язкова*

мова(и) викладання: *українська*

**Миколаїв – 2025**

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні технології в управлінській діяльності» є однією із складових комплексної підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право», спеціальність D3 «Менеджмент», освітня програма «Управління закладами освіти».

«25» серпня 2025 року. – 23 с.

Розробник: Гайдаєнко О.В., кандидат техн. наук, доцент, доцент кафедри інформаційно управляючих систем та технологій

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Інформаційні технології в управлінській діяльності» узгоджено з гарантом освітньої програми

Гарант освітньої програми

«Управління закладами освіти»

кандидат політичних наук, доцент, доцент соціально-гуманітарних наук і філософії \_\_\_\_\_ О.Ю. Кравчук

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління проектами в освітній діяльності» розглянуто на засіданні кафедри менеджменту

Протокол № 1 від «26» 08 2025 року

Завідувач кафедри менеджменту,

кандидат економічних наук, доцент \_\_\_\_\_

Ігор СІРЕНКО

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління проектами в освітній діяльності» розглянуто Радою факультету економіки та екології моря

Протокол № 16 від «12» 09 2025 р.

Голова Ради ФЕМ кандидат економічних наук, доцент \_\_\_\_\_

Вячеслав ІВАТА

Проект робочої програми навчальної дисципліни «Управління проектами в освітній діяльності» погоджено з навчальним відділом

Начальник відділу

кандидат технічних наук, професор НУК \_\_\_\_\_

Андрій ЛАБАРТКАВА

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління проектами в освітній діяльності» затверджено Навчально-методичною радою НУК

Протокол № 7 від «24» 09 2025 р.

Голова НМР НУК

кандидат технічних наук, доцент \_\_\_\_\_

Сергій СЛОБОДЯН

©НУК, 2025

©Гайдаєнко О.В., 2025

## Зміст

Вступ.....	4
1. Опис навчальної дисципліни .....	8
2. Мета вивчення навчальної дисципліни .....	9
3. Передумови для вивчення дисципліни.....	9
4. Очікувані результати навчання .....	9
5. Програма навчальної дисципліни.....	10
6. Методи навчання, засоби діагностики результатів навчання та методи їх демонстрування .....	13
7. Форми поточного та підсумкового контролю.....	14
8. Критерії оцінювання результатів навчання.....	18
9. Рекомендована література.....	19

## Вступ

### Анотація

Навчальна дисципліна **«Інформаційні технології в управлінській діяльності»** є однією із складових комплексної підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань D "Бізнес, адміністрування, право" спеціальності D3 Менеджмент, освітня програма «Управління закладами освіти».

Дисципліна орієнтована на формування у студентів знань, навичок та компетентностей, необхідних для ефективного використання сучасних інформаційних систем і технологій в управлінні організаціями.

У процесі вивчення дисципліни студенти ознайомлюються з основами цифрової трансформації, структурою та функціоналом управлінських ІТ-систем (ERP, CRM, HRM, BI), засобами бізнес-аналітики, хмарними та мобільними рішеннями, питаннями кібербезпеки, автоматизацією документообігу та сучасними інноваційними технологіями (AI, Big Data, IoT).

Навчальний матеріал базується на прикладних бізнес-кейсах, що дозволяє поєднати теоретичні знання з реальними практиками впровадження інформаційних технологій у вітчизняних та міжнародних компаніях. Значна увага приділяється виконанню практичних завдань, моделюванню процесів, створенню дашбордів та використанню популярних ІТ-платформ (Power BI, Google Workspace, Bitrix24, Microsoft 365 тощо).

У результаті вивчення дисципліни студенти здобудуть здатність:

- аналізувати потреби організації в інформаційних технологіях;
- обирати, впроваджувати та ефективно використовувати ІТ-рішення;
- приймати управлінські рішення на основі цифрових даних.

Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системного уявлення про сучасні інформаційні технології, їх роль та можливості у забезпеченні ефективного управління організаціями, а також розвинути практичні навички використання інформаційних систем і цифрових інструментів для прийняття управлінських рішень.

Дисципліна є актуальною для підготовки сучасних фахівців, здатних орієнтуватися в цифровому середовищі й використовувати інформаційні технології як стратегічний інструмент управління.

**Ключові слова:** управління, стратегія, цифрове середовище, технології, моделювання процесів, дашборд, інформаційні технології.

## **Abstract**

The academic discipline "Information Technologies in Management" is one of the components of the comprehensive training of applicants for the second (master's) level of higher education in the field of knowledge D "Business, Administration, Law" of the specialty D3 Management of the educational program "Management of Educational Institutions".

The discipline is focused on developing in students the knowledge, skills and competencies necessary for the effective use of modern information systems and technologies in the management of organizations.

In the process of studying the discipline, students become familiar with the basics of digital transformation, the structure and functionality of management IT systems (ERP, CRM, HRM, BI), business analytics tools, cloud and mobile solutions, cybersecurity issues, document workflow automation and modern innovative technologies (AI, Big Data, IoT).

The training material is based on applied business cases, which allows combining theoretical knowledge with real practices of implementing information technologies in domestic and international companies. Considerable attention is paid to performing practical tasks, modeling processes, creating dashboards and using popular IT platforms (Power BI, Google Workspace, Bitrix24, Microsoft 365, etc.).

As a result of studying the discipline, students will acquire the ability to:

- analyze the organization's needs for information technologies;
- select, implement and effectively use IT solutions;
- make management decisions based on digital data.

The purpose of the discipline is to form in higher education students a systematic understanding of modern information technologies, their role and capabilities in ensuring effective management of organizations, as well as to develop practical skills in using information systems and digital tools for making management decisions.

The discipline is relevant for training modern specialists who are able to navigate in the digital environment and use information technologies as a strategic management tool.

Keywords: management, strategy, digital environment, technologies, process modeling, dashboard, information technologies.

## 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1.1.

### Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність (освітня програма), освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		Дистанційна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань: D "Бізнес, адміністрування, право"	Обов'язкова	
Модулів – 1		Рік підготовки:	
Змістових модулів – 1		5-й	-
Електронна адреса РПНД на сайті Університету: <a href="http://kb.nuos.edu.ua/Licensing%20and%20accreditation%20specialties/2025%20Organizational%20Management%20and%20Administration.html">http://kb.nuos.edu.ua/Licensing%20and%20accreditation%20specialties/2025%20Organizational%20Management%20and%20Administration.html</a>	Спеціальність D3 "Менеджмент"	Семестр	
Індивідуальне науково-дослідне завдання (не заплановано)		9-й	-
Загальна кількість годин – 120		Лекцій	
		15 год.	- год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	- год.
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3; самостійної роботи студента – 5.	Освітній рівень: <i>другий (магістерський)</i>	Лабораторні	
		- год.	- год.
		Самостійна робота	
		75 год.	- год.
		Індивідуальні завдання: - год.	
		Вид контролю: залік	
		Форма контролю: комбінована	

## **2. Мета вивчення навчальної дисципліни**

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні технології в управлінській діяльності» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань D «Бізнес, адміністрування, право» спеціальності D3 Менеджмент освітньої програми (ОП) «Управління закладами освіти». Для зазначеної ОП дисципліна є обов'язковою.

**Метою** вивчення дисципліни «Інформаційні технології в управлінській діяльності» є формування у студентів відповідно до освітньо-професійної програми таких **компетентностей**:

1) інтегральну компетентність:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог

2) загальні компетентності:

ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

## **3. Передумови для вивчення дисципліни**

Для вивчення дисципліни необхідно мати базові знання з курсів: Інформатика та комп'ютерна грамотність, основи менеджменту, математичні та аналітичні навички, основи інформаційних систем.

## **4. Очікувані результати навчання**

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів таких результатів навчання:

ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

ПРН 15. Вміти створювати та підтримувати інклюзивне освітнє середовище, яке забезпечує рівний доступ до освіти для всіх здобувачів, незалежно від їхніх можливостей та потреб.

## **5. Програма навчальної дисципліни**

### **Модуль 1.**

**Змістовий модуль 1. Основні поняття інформаційних технологій в управлінській діяльності**

#### **Тема 1. Загальні поняття інформаційних технологій в управлінні**

Сутність і класифікація ІТ. Інформаційні ресурси і потоки в менеджменті. Роль ІТ у цифровій трансформації організацій [1, с. 8-46].

**Тема 2. Інформаційні системи управління (MIS, ERP, CRM, HRM, SCM)**

Структура і функціонал управлінських інформаційних систем, Інтегровані системи планування ресурсів підприємства (ERP). Системи взаємодії з клієнтами (CRM) та управління персоналом (HRM) [2, с. 103-177], [3].

#### **Тема 3. Інформаційно-аналітичні системи та бізнес-аналітика (BI)**

Збір, обробка та візуалізація даних. Інструменти аналітики: Power BI, Tableau, Qlik. Побудова дашбордів і прийняття рішень на основі даних [4], [5] [6], [7], [8].

#### **Тема 4. Захист інформації та кібербезпека в управлінні**

Політики безпеки в організації. Методи захисту даних (шифрування, резервування, багатофакторна автентифікація). Загрози та кіберінциденти [9, с. 4-244], [10, с. 194-659].

**Тема 5. Автоматизація управлінських процесів і електронний документообіг**

Workflow-системи. Електронний документообіг та цифровий підпис. Автоматизація бізнес-процесів (BPM-системи) [11, с. 5-61], [12, с. 10-48].

#### **Тема 6. Хмарні технології та мобільні ІТ в управлінні**

Хмарні сервіси: Google Workspace, Microsoft 365, AWS, Azure. Мобільні застосунки для керівників і віддалене управління. Переваги та ризики використання хмарних ІТ [13, с. 5-73], [14], [15].

## **Тема 7. Інноваційні ІТ у менеджменті: штучний інтелект, Big Data, ІоТ**

Використання AI у прогнозуванні та автоматизації рішень. Інтернет речей у логістиці та управлінні активами. Великі дані в управлінні (Big Data Management) [16], [17], [18], [19], [20].

Таблиця 5.1.

### **5.1 Тематичний план навчальної дисципліни**

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	Дистанційна форма					заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		лек	практ	лаб	с.р.		лек	практ	лаб	с.р.
<b>Модуль 1 Інтелектуальний аналіз даних "Інформаційні системи та технології"</b>										
<b>Змістовий модуль 1. Основи інтелектуального аналізу даних</b>										
Тема 1. Загальні поняття інформаційних технологій в управлінні	16	2	4	0	10					
Тема 2. Інформаційні системи управління (MIS, ERP, CRM, HRM, SCM)	16	2	4	0	10					
Тема 3. Інформаційно-аналітичні системи та бізнес-аналітика (BI)	16	2	4	0	10					
Тема 4. Захист інформації та кібербезпека в управлінні	16	2	4	0	10					
Тема 5. Автоматизація управлінських процесів і електронний документообіг	16	2	4	0	10					
Тема 6. Хмарні технології та мобільні ІТ в управлінні	16	2	4	0	10					
Тема 7. Інноваційні ІТ у менеджменті: штучний інтелект, Big Data, ІоТ.	24	3	6	0	15					
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>75</b>					
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>75</b>					

### Теми лабораторних занять

Не заплановані.

### 5.2 Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Дистанційна	Заочна форма
1	Структура та класифікація інформаційних систем в управлінні	4	
2	Робота з CRM-системою для автоматизації управління клієнтами	4	
3	Візуалізація управлінських даних за допомогою Power BI або Google Data Studio	4	
4	Розробка політики інформаційної безпеки для малого бізнесу	4	
5	Автоматизація документообігу в Google Workspace або Microsoft 365	4	
6	Використання хмарних сервісів для організації управлінської діяльності	4	
7	Побудова концептуального рішення на основі AI/IoT/Big Data для управлінської задачі	6	
	<b>Разом</b>	<b>30</b>	

### 5.3 Самостійна робота

### Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Дистанційна	Заочна форма
1	Етапи впровадження інформаційної системи в організації	3	
2	Тенденції цифрової трансформації бізнесу	3	
3	Електронна комерція та цифрові платформи	3	

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Дистанційна	Заочна форма
4	Інформаційні ризики та аудит ІТ-систем	3	
5	Блокчейн-технології в управлінні Інтелектуальні інформаційні системи (експертні системи, DSS)	3	
6	Управління ІТ-проєктами правління знаннями в цифровій організації	5	
7	Етичні та правові аспекти використання інформаційних технологій	5	
	<b>Разом</b>	<b>25</b>	

#### 5.4 Розподіл годин самостійної роботи

№ з/п	Вид роботи	Кількість годин	
		Дистанційна форма	заочна форма
1	Підготовка до лекцій	10	
2	Підготовка до лабораторних робіт	20	
3	Підготовка до поточного модульного контролю	10	
4	Виконання контрольної роботи	5	
5	Самостійне вивчення тем, що не входять до лекційного курсу	25	
6	Підготовка до підсумкового контролю	5	
<b>РАЗОМ</b>		<b>75</b>	

#### Індивідуальне науково-дослідне завдання

Не заплановано.

#### 6. Методи навчання, засоби діагностики результатів навчання та методи їх демонстрування

Набуття здобувачами компетенцій забезпечується через засвоєння навчального матеріалу у вигляді лекційних, лабораторних занять, самостійної роботи студентів та контрольних тестових робіт програмованого типу.

Основними методами навчання з дисципліни є:

1. **Пояснювально-ілюстративний метод**, за допомогою повідомлення та засвоєння інформації на лекційних та лабораторних заняттях словесними й наочними засобами.

2. **Проблемний метод**, коли на лабораторних заняттях утворюються пошукові ситуації, розвивається активність, самостійність, творчі здібності здобувачів освіти.

Як наочний матеріал на лекціях застосовуються мультимедійні слайди та лекційні демонстрації.

Для зручної та ефективної організації навчального процесу, зроблено Classroom з навчальної дисципліни, де розташовані завдання до лабораторних робіт та супроводжувальні матеріали. Доступ до класу надається на першому лабораторному занятті за університетською електронною поштою.

З метою роз'яснення найбільш складних питань дисципліни та підвищення якості виконання лабораторних завдань проводяться групові та індивідуальні консультації за розкладом кафедри.

Під час карантину заняття повністю проводяться дистанційно у Classroom.

**Засобами діагностики результатів навчання та методами їх демонстрування є:**

- виконання завдань лабораторних робіт;
- оформлення звітів лабораторних робіт, захист лабораторних робіт;
- контрольні тестові роботи програмованого типу.

## **7. Форми поточного та підсумкового контролю**

Досягнення студента оцінюються за 100-бальною системою Університету.

Підсумкова оцінка навчального курсу включає в себе оцінки з поточного контролю.

Поточний контроль проводиться на кожному лабораторному занятті, за результатами виконання завдань самостійної роботи та у вигляді модульної контрольної роботи по завершенню змістовного модулю. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів вищої освіти із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час виконання завдань лабораторних робіт.

Форма контролю **комбінована**:

- письмова (оформлення звітів, письмові відповіді на контрольні питання виконання завдань);
- усна (відповіді на контрольні питання до лабораторних робіт, захист рефератів);
- тестова (модульні контрольні тестові роботи програмованого типу).

Виходячи з того, що головною метою курсу є формування практичних навичок, вирішальним фактором підсумкового оцінювання є якість виконання лабораторних робіт, які є допуском до модульних контрольних тестових робіт програмованого типу. Оцінка за лабораторну роботу складається з оцінки якості виконання завдань лабораторної роботи (табл. 7.1) та оцінки захисту – оформлення звіту, усні та письмові відповіді на контрольні питання (табл. 7.2). Оцінка за реферат складається з оцінки якості виконання реферату (табл. 7.1) та оцінки захисту – оформлення реферату, усні та письмові відповіді на питання за темою реферату (табл. 7.2).

Таблиця 7.1

**Форми контролю виконання лабораторних робіт та реферату,  
їх оцінювання**

<b>Виконання лабораторних робіт</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
5	Робота виконана у встановлений термін. Виконана самостійно, чітко сформульовані цілі, завдання та гіпотеза досліджень. Застосовувалися коректні методи обробки отриманих результатів. У висновках проведена коректна інтерпретація результатів
4	Робота виконана у встановлений термін. Студент виконує лабораторну роботу згідно з інструкцією, іноді після консультації викладача; описує спостереження; в цілому правильно складає звіт та робить висновки.
3	Робота виконана з порушенням встановлених термінів. Студент виконує лабораторну роботу згідно з інструкцією, іноді після консультації викладача; описує спостереження; складає звіт, що містить неточності у висновках та помилки.
2	Робота виконана з порушенням встановлених термінів. Студент виконує лабораторну згідно з інструкцією; складений звіт містить неточності у висновках та помилки.
1	Робота виконана з порушенням встановлених термінів. Студент виконує лабораторну під керівництвом викладача; скла-

<b>Виконання лабораторних робіт</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
	дений звіт містить неточності у висновках та помилки.
0	Робота не виконувалася.

Таблиця 7.2

**Форми контролю захисту лабораторних робіт та реферату, їх оцінювання**

<b>Захист лабораторних робіт</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
5	Відповідь правильна, повна, логічна, містить аналіз, систематизацію, узагальнення, використані міжпредметні зв'язки, містить аргументовані висновки.
4	Відповідь в цілому правильна, достатньо повна, логічна; допущені несуттєві помилки та неточності у викладенні матеріалу
3	Відповідь частково правильна, містить неточності, недостатньо обґрунтована.
2	Відповідь має суттєві помилки, аргументи несформульовані, використовуються невірна термінологія.
1	Відповідь містить значну кількість суттєвих помилок, не обґрунтована.
0	Студент не дає відповіді.

Максимальна оцінка студента за лабораторні роботи 70 балів (7 лабораторних робіт по 10 балів). Максимальна оцінка за реферат 5 балів (2 реферати по 5 балів).

Таблиця 7.3

**Форми контролю модульних контрольних тестових робіт програмованого типу, їх оцінювання**

<b>Правильних відповідей, %</b>	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10
<b>Бал</b>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Максимальна оцінка студента за модульні контрольні тестові роботи програмованого типу 20 балів (2 модульні контрольні тестові роботи програмованого типу по 10 балів).

Таблиця 7.4

**Розподіл балів за формами контролю**

<b>Форма контролю</b>	<b>Максимальна кількість балів</b>	
	<b>Дистанційна форма</b>	<b>Заочна форма</b>
Виконання лабораторних робіт	7 x 10 балів = 70 балів	7 x 10 балів = 70 балів
Виконання модульних контрольні тестових робіт	2 x 10 балів = 20 балів	2 x 10 балів = 20 балів
Написання рефератів.	2 x 5 балів = 10 балів	2 x 5 балів = 10 балів
<b>Всього</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 8. Критерії оцінювання результатів навчання

Таблиця 8.1

### Критерії оцінювання результатів навчання

		Дистанційна форма		Заочна форма	
		Вид роботи	Бали	Вид роботи	Бали
ЗМ 1	Т 1-2	Лабораторна робота № 1	10		
	СР 1	Реферат	5		
	МК1	Модульна контрольна тестова робота програмованого типу № 1	10		
ЗМ 2	Т 2-3	Лабораторна робота № 2	10		
	Т 3-4	Лабораторна робота № 3	10		
		Лабораторна робота № 4	10		
	Т5-7	Лабораторна робота № 5	10		
		Лабораторна робота № 6	10		
		Лабораторна робота № 7	10		
	МК2	Модульна контрольна тестова робота програмованого типу № 2	10		
	СР 2	Реферат	5		
Сума			<b>100</b>		

## **Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна**

Мультимедійне обладнання.

Засоби компанії Google, візуалізація управлінських даних за допомогою Power BI або Google Data Studio, автоматизація документообігу в Google Workspace або Microsoft 365, HubSpot CRM.

### **9. Рекомендована література**

#### **Основна**

1. Денісова О. О. Інформаційні системи в економіці : підручник / О. О. Денісова, М. А. Сендзюк ; М-во освіти і науки України, Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана. – Київ : КНЕУ, 2023. – 311 с.

2. Інформаційні системи і технології : навч. посіб. / [П. М. Павленко, С. Ф. Філоненко, К. С. Бабіч та ін.]. — К. : НАУ, 2023. — 324 с.

3. Маркуц В.І. ERP-система як інструмент забезпечення раціонального використання ресурсів компанії

DOI 10.33111/vz\_kneu.32.23.03.06.045.051

<https://ir.kneu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/e4ccd8ab-f444-4130-9f97-23b40859a2ae/content>

4. Про Бізнес-Аналіз Українською. Стартова сторінка україномовних бізнесаналітиків URL: <https://www.ba.in.ua/2022/06/21/50-pytan-z-spivbesidy-dlyabiznes-analitykiv-chastyna-4/>

5. Бізнес-аналітик в ІТ: особливості професії URL: <https://indigo.co.ua/ua/blog/biznes-analitik-v-it-osoblivosti-profesiji>

6. Як змінилася роль бізнес-аналітика впродовж останніх років? URL: <https://e5.ua/uk/blogpost-2/yak-zminilasya-rol-biznes-analitika-vprodovzhostannih-rokiv/>

7. Базові компетенції бізнес-аналітика – інструменти та технології URL: <https://www.ba.in.ua/2021/11/05/bazovi-kompetencziyi-biznes-analitykainstrumenty-ta-tehnologiyi/>

8. Що таке дашборд: приклади і способи застосування URL: <https://waytobi.com/ua/blog/kpi-dashboards.html>
9. Управління інформаційною безпекою. Конспект лекцій [Електронний ресурс] : навчальний посібник для студентів спеціальності 125 «Кібербезпека» / КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: С. О. Носок, О. М. Фаль, В. М. Ткач. – Електронні текстові дані (1 файл: 1,11 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. – 258 с.
10. Системи захисту інформації : підручник / Ю.В. Костюк, П.М. Складанний, Г.М. Гулак, Б.Т. Бебешко, К.В. Хорольська, С.Л. Рзаєва. – Київ : Київський столичний університет імені Бориса Грінченка, 2025. – 887 с.
11. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ конспект лекцій для здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» денної форми навчання Шебаніна О. В., Клочан В.П., Клочан І .В. <https://dspace.mnau.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/9415/1/elektronnij-dokumentooobig.pdf>
12. Удосконалення систем електронного документообігу в установах України [https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/24424/1/korniienko\\_2024.pdf](https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/24424/1/korniienko_2024.pdf)
13. Зінченко О.В., Іщеряков С.М., Прокопов С.В., Серих С.О., Василенко В.В. Хмарні технології. – Навчальний посібник. – К: ФОП Гуляєва В.М., 2020. –73 с. [https://duikt.edu.ua/uploads/1\\_2048\\_32915773.pdf](https://duikt.edu.ua/uploads/1_2048_32915773.pdf)
14. Ageev, M. (2020). Cloud services market in Ukraine in 2020. Interfax-Ukraine. Retrieved from <https://ua.interfax.com.ua/news/blog/708733.html>.
15. Гевко, В., Вівчар , О., Шарко , В., Радченко , О., Будяєв , М., & Тарасенко, О. (2021). ХМАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ БІЗНЕСОМ. Financial and Credit Activity Problems of Theory and Practice, 4(39), 294–301. <https://doi.org/10.18371/fcaptr.v4i39.241318>
16. Dankevych A., Dankevych. V., Levchenko, Y (2023). EU integration and the business efficiency of the quality control system of dairy products: The di-

lemma of ukrainian enterprises. Recent Trends in Business and Entrepreneurial Ventures. Nova Science Publishers, Inc. pp. 61–83.

17. Nimko O., Ohorodnyk V., Dankevych V. & Doronina I. (2024). E-governance and Corruption Perception: Global Insights and Ukraine's Context During War and Displacement. Pakistan Journal of Criminology. Vol. 16, No. 03, July-September 2024 (223-244)

18. What is the internet of things (IOT)? (n.d). twi-global.com. Retrieved from <https://www.twiglobal.com/technical-knowledge/faqs/what-is-the-internet-of-things-iot>.

19. Marchant, N. (Mar 31, 2021). What is the Internet of Things? weforum.org: website. Retrieved from <https://www.weforum.org/agenda/2021/03/what-is-the-internet-of-things>.

20. Artificial intelligence in Ukraine. Available at: <https://www.slovoidilo.ua/2021/05/06/infografika/suspilstvo/shtuchnyj-intelekt-ukrayini-yakyyx-haluzyax-planuyut-zastosovuvaty-shi>

### Допоміжна

1. Кивлюк О. П., Воронкова В. Г., Нікітенко В. О. Цифрові права людини як вираження цифрових атрибутів: соціально-філософське обґрунтування. Освітній дискурс: збірник наукових праць / голов. ред. О. П. Кивлюк. Київ : ТОВ Науково-інформаційне агентство «Наука-технології-інформація». 2023. Випуск 44(4–6). С. 7–22.

2. Коломoeць Тетяна, Верлос Наталя, Нікітенко Віталіна, Воронкова Валентина, Цифрові права в умовах розвитку штучного інтелекту та глобалізації: виклики та можливості. Humanities studies : Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishing house "Helvetica", 2024. 19(96). P. 207–217

3. Оглобліна В. О., Попова А. О., Р. П. Афонов, А. І. Сілін. Цифровий інструментарій фінансового управління: інформаційно-аналітичне забезпечення. Цифрова трансформація промислового менеджменту: теорія і практика : моно-

графія за ред. д.філософ.н., проф В. Г. Воронкової, д.е.н., проф. Н. Г. Метеленко. Львів – Торунь : Ліга-Прес, 2023. С. 221–304.

4. Dobrosotskaya, L. The Role of AI in Digital Transformation of Government Services. Ukrainian Journal of Digital Rights, 2023.

5. European Commission. Proposal for a Regulation on Artificial Intelligence. Brussels: European Commission, 2021.

6. Castelluccia, C., Le Métayer, D. Understanding AI and its Impact on Data Privacy. European Journal of Law and Technology, 2022.

### **Інформаційні ресурси в Internet**

7. Переліки національних стандартів, які в разі добровільного застосування є доказом відповідності продукції вимогам технічних регламентів <https://data.gov.ua/dataset/6a813896-efe9-4686-845f-534bff4be0b3>

8. Сайт НУК <http://www.nuos.edu.ua>

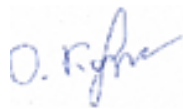
9. Сайт кафедри ІУСТ НУК <http://iust.nuos.edu.ua>

10. <https://classroom.google.com/c/NzEwMTk2OTU2NzQ5>

11. [https://www.google.com/intl/uk\\_ua/docs/about/](https://www.google.com/intl/uk_ua/docs/about/)

Розробник:

к.т.н., доцент



О.В. Гайдаєнко

**Питання до заліку**

1. Що таке інформаційні технології та яку роль вони відіграють в управлінській діяльності?
2. Які основні етапи життєвого циклу інформаційних систем?
3. Дайте характеристику ERP-системам та їхньому значенню для бізнесу.
4. Що таке CRM-система та які її основні функції в управлінні клієнтами?
5. Визначте поняття «бізнес-аналітика» та наведіть приклади її застосування.
6. Які сучасні інструменти використовуються для візуалізації даних в управлінні?
7. Що таке хмарні технології? Які їхні переваги й ризики для управління організацією?
8. Які основні методи захисту інформації в управлінських системах?
9. Охарактеризуйте роль інформаційних технологій у прийнятті управлінських рішень.
10. Поясніть різницю між централізованими та децентралізованими інформаційними системами.
11. Які особливості використання мобільних застосунків у сфері управління бізнесом?
12. Опишіть основні можливості та приклади застосування штучного інтелекту в управлінні.
13. Що таке документообіг та електронний архів? Які їхні функції?
14. Як використовуються інформаційні системи для управління проектами?
15. Які тенденції розвитку інформаційних технологій в управлінській діяльності можна виділити сьогодні?