

ОФОРМЛЕННЯ ДОКУМЕНТІВ ТА ДОСТУП ДО ДЕРЖАВНИХ СЕРВІСІВ

29 травня 2026



Тематичні блоки

1. Свідоцтво про народження
2. Паспорт громадянина України
3. Посвідчення особи на повернення в Україну
4. РНОКПП
5. Довідка ВПО та виплати
6. Застосунок Дія

Свідоцтво про народження

Як отримати дублікат

Хто: самостійно, законний представник, уповноважений представник

Куди: ДРАЦС, ЦНАП, портал Дія, консульства України (*але перевірити перед зверненням*)

✗ ДП "Документ" не видає

✗ На ТОТ України та закордоном майже неможливо отримати



Допоміжна роль Уповноваженого ВРУ з прав людини

Оформлення паспорта громадянина України

Оформлення паспорта вперше ДО набуття 18 років

Куди: ДМС, ЦНАП, ДП "Документ"

Що: свідоцтво про народження; паспорт одного з батьків; РНОКПП за наявності; відомості про задеклароване/зареєстроване місце проживання*

Термін оформлення: ≈ 7 робочих днів

*Зареєструвати місце проживання на окупованих територіях неможливо.
Але можна внести відомості під час оформлення паспорта

Оформлення паспорта вперше ПІСЛЯ набуття 18 років

Куди: ДМС, ДП "Документ"

Що: свідоцтво про народження; паспорти батьків; РНОКПП за наявності;
усі наявні документи з фото

Терміни оформлення: до 2 місяців та більше

За відсутності даних у реєстрах, проводиться процедура встановлення особи з залученням свідків або шляхом звернення до суду

У разі залучення свідків для оформлення паспорта в ДП "Документ" паспорт можна отримати виключно на підконтрольній території

Оформлення посвідчення особи на повернення в Україну (“білий паспорт”)

Пакет документів:

- ① документ (протокол, довідку тощо), виданий компетентним органом іноземної держави, що підтверджує факт звернення особи щодо втрати паспорта
- ② паспорт (*у разі наявності*)
- ③ свідоцтво про народження дитини
- ④ документ, що посвідчує особу законного представника, та
- ⑤ документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника
- ⑥ 2 кольорових фотокартки дитини розміром 3,5 x 4,5 см
- ⑦ 1 кольорову фотокартку розміром 10 x 15 см (*діти до 12 років, дорослі, які самотійно не можуть прибути*)
- ⑧ документ, що підтверджує сплату консульського збору (30 дол. США)

Оформлення посвідчення особи на повернення в Україну

Де: закордонні дипломатичні установи України

Як: особисто без попереднього запису

Терміни оформлення: 5 днів \longrightarrow 2 місяці \longrightarrow ∞

 Дистанційно подати документи неможливо

 *За відсутності даних у реєстрах, необхідно встановити особу у ДП "Документ" або в українському суді - що часто неможливо*


Оформлення реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП)

Оформлення РНОКПП

Як: незалежно від віку, за дітей до 14 років звертаються батьки

Куди: ДПС, ЦНАП, а також портал Дія та українські консульства у разі оформлення для дитини

Що: для дітей до 14 років: свідоцтво про народження, витяг про зареєстроване місце проживання; інші - паспорт та витяг

 Особи віком від 14 до 18 можуть оформити РНОКПП одночасно з оформленням паспорта вперше

 У ДП "Документ" виключно з оформленням паспорта

 На момент звернення документи повинні бути в належному стані

 Дистанційно оформити практично неможливо

Становлення на облік ВПО та оформлення виплат

Оформлення довідки ВПО

Хто: перемістилися з території бойових дій або тимчасово окупованої території України

Як: з 14 років можна самостійно

Куди: Дія, ЦНАП, орган соціального захисту населення

Що: паспорт (*довідка ДМС*); *за наявності РНОКПП; за наявності документ, що підтверджує родинні відносини (наприклад, свідоцтво про народження дітей); у разі відсутності запису про місце реєстрації проживання у паспорті – документ, який підтверджує факт проживання на території*

Оформлення допомоги на проживання ВПО

Розмір: 3 000 грн для дітей та осіб з інвалідністю, 2 000 грн - інші

Куди: Дія, ЦНАП, орган соціального захисту населення

Як: з 14 років можна самостійно
разом з оформленням довідки ВПО або окремо

Без оформленої довідки ВПО не можна

Наявні критерії для призначення

Користування застосунком “Дія”

Як зареєструватися

За допомогою банку

1. На головному екрані застосунку натиснути на іконку BankID
2. Обрати свій банк зі списку
3. Дія перенаправить у мобільний застосунок банку для підтвердження авторизації
4. Вигадати код для входу в Дію та підтвердити його

Як зареєструватися

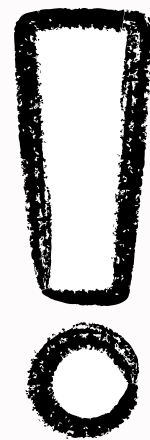
За допомогою біометричного документа

1. На головному екрані застосунку Дія натиснути на іконку NFC
2. Сфотографувати зворотню сторону ID-картки або закордонного паспорта, де міститься інформація про власника
3. Прикласти документ до смартфона
4. Підтвердити свою особу через PhotoID
5. Вигадати та підтвердити код для входу в Дію

Послуги для ВПО

1. Оформлення та скасування довідки ВПО
2. Оформлення виплат для ВПО
3. Зміна фактичного місця проживання ВПО

Оформити виплати можна виключно разом з довідкою ВПО

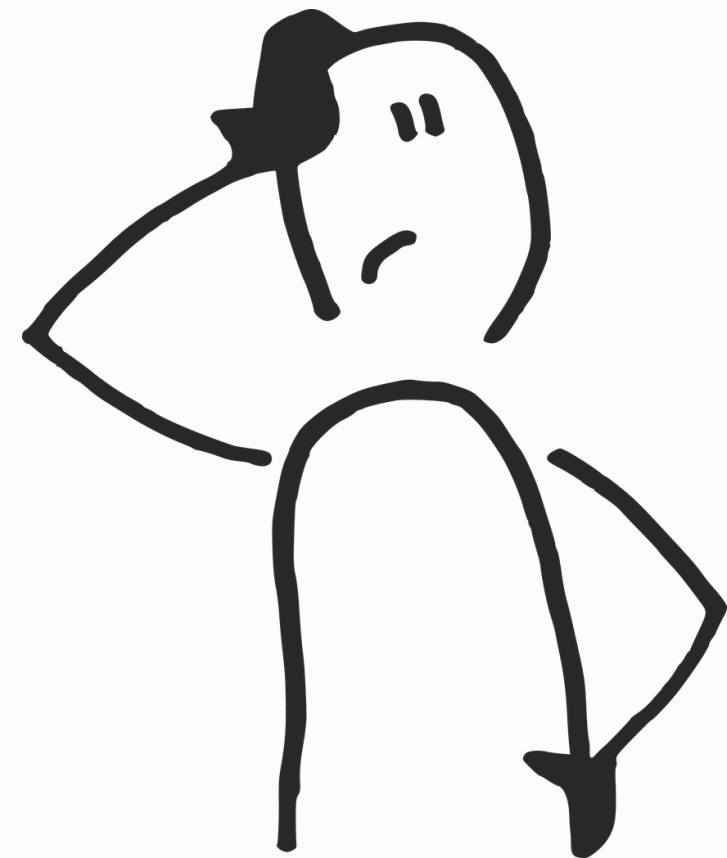


Якщо оформили довідку без виплат, тоді для оформлення виплат необхідно звертатися до ЦНАПу або органу соціального захисту населення

Дія здійснює пошук у реєстрах за РНОКПП

Без РНОКПП єдиний документ в Дії - паспорт

Створити Дія.підпис без РНОКПП **неможливо**





ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДОНБАС СОС»

— заснована в березні 2014 —

Весь період існування ми надаємо консультативну та юридичну допомогу всім громадянам, які постраждали від збройної агресії РФ проти України.

ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО НАС, ТОМУ ЩО МИ:

- **МАЄМО ВЕЛИКИЙ ДОСВІД ТА ЗНАЄМО ПРОБЛЕМАТИКУ**
- **ГОВОРИМО ПРО ЗАКОНИ ЗРОЗУМІЛОЮ МОВОЮ**
- **ПРАЦЮЄМО З ПОСТРАЖДАЛИМИ З УСІХ РЕГІОНІВ КРАЇНИ**
- **КОНСУЛЬТУЄМО З ІНДИВІДУАЛЬНИХ ПИТАНЬ**

0800 309 110

Пн–Пт: 9.00 – 21.00, Сб: 9.00 – 18.00



093 500 69 18

Юридична онлайн приймальня
dsos.help@gmail.com

Багато корисної інформації
можна знайти на фб сторінці
www.facebook.com/DonbassSOS

та нашому сайті
<https://www.donbasssos.org>

